

# L'organizzazione e il funzionamento dello Stato

## Stato digitale, rivoluzione a metà

[...] Il registro digitale delle imprese, introdotto dall'allora ministro della Funzione pubblica Franco Bassanini negli anni Novanta, è considerato una delle migliori applicazioni di *e-government*. Prima, aprire una società per azioni era un calvario burocratico. Uno dei freni era la cosiddetta omologa del tribunale, documento che veniva richiesto solo da quattro Paesi nel mondo. Quando ci si ripropose di semplificare l'operazione, si incontrò l'opposizione dei magistrati che si vedevano sottrarre un pezzo di potere. Tuttavia il ministro proseguì; e il risultato è che oggi per costituire una s.p.a. ci vogliono 24 ore. Al sistema delle imprese l'innovazione ha fatto risparmiare 260 milioni di euro.

Altri risparmi per lo Stato (90 milioni di euro l'anno) li ha generati l'operazione Fisco online. Ma anche a livello locale i casi positivi non mancano: la telemedicina da quattro anni sta facendo spendere 700 mila euro in meno l'anno all'Asl di Treviso.

«Gli esempi di servizi innovativi non mancano – dice il numero uno di Microsoft Italia Mario Derba –: dal sito internet dei carabinieri, che stabilisce un nuovo tipo di dialogo con i cittadini, all'intranet della Regione Veneto; dalla gestione sanitaria in Sardegna al progetto *eDemocracy* della Provincia di Genova». Tuttavia sono casi isolati, che disegnano un'Italia a macchia di leopardo. E le riforme importanti, come la firma digitale, restano incomplete. [...]

Una rivoluzione a metà. «Per completarla – sintetizza lo stesso

Bassanini – la strada è quella di mettere insieme i vari pezzi di un sistema ancora frazionato attraverso una profonda riorganizzazione gestionale. Smaterializzando le operazioni, facendo comunicare sistemi che ancora non si parlano e soprattutto abbattendo i muri che separano le amministrazioni». [...]

Fonte: *Corriere della Sera*, 10 marzo 2008



▲ Il sito dei carabinieri presenta un servizio innovativo che permette ai cittadini di dialogare e ottenere velocemente informazioni tramite internet

### rispondi

Rispondi in breve ai seguenti quesiti.

- Ricerca e spiega il significato di *e-government*.
- Perché si parla di rivoluzione a metà?
- Che cosa si dovrebbe fare per completare l'opera a giudizio di Franco Bassanini?

▼ *L'informatizzazione della Pubblica amministrazione ha permesso allo Stato di risparmiare notevoli risorse finanziarie. Un esempio è, a livello locale, la telemedicina*

